

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

- 1.1 **Identifikace stran.** Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností **WOODZ s.r.o.**, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 07416059, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 300257, e-mail [info@funky-monkey.cz](mailto:info@funky-monkey.cz), telefonní číslo 734 533 695 (dále jen „**my**“) a vámi jako naším zákazníkem (dále jen „**vy**“ nebo také „**zákazník**“).
- 1.2 **Definice.** V těchto obchodních podmínkách bude užito zejména následujících pojmů, kterým je připisován níže uvedený význam:
  - 1.2.1 **Cenou** se rozumí cena, kterou jste povinni nám uhradit za dodání Zboží včetně poplatku za zvolený způsob přepravy a platby za Zboží, a která bude shrnuta v Objednávce.
  - 1.2.2 **GDPR** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
  - 1.2.3 **Portálem** se rozumí náš webový portál na adrese [www.funky-monkey.cz](http://www.funky-monkey.cz), ve kterém si můžete prohlédnout naši nabídku. Registrací na Portálu vám je zřízen uživatelský účet.
  - 1.2.4 **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky společnosti WOODZ s.r.o.
  - 1.2.5 **Smlouvou** se rozumí smlouva o koupi movité věci, na základě které Vám dodáme objednané Zboží a vy nám budete povinni zaplatit Cenu. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky.
  - 1.2.6 **Reklamačním řádem** se rozumí podmínky uplatnění reklamace Zboží. Reklamační řád se považuje za součást těchto Podmínek.
  - 1.2.7 **Zbožím** se rozumí jednotlivé výrobky, které naleznete v naší nabídce na Portálu, popřípadě výrobky na míru, které jsou zhotoveny dle dohody se zákazníkem.
  - 1.2.8 **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.2.9 **Uživatelským účtem** se rozumí část Portálu přístupná registrovanému a autentizovanému zákazníkovi obsahující přehled jím zadaných údajů, historii a detaily uskutečněných objednávek a další informace týkající se smluvního vztahu mezi vámi a námi.

- 1.3 **Řešení stížností.** Vaše případné podněty a stížnosti budou řešeny prostřednictvím e-mailové adresy pro podporu zákazníků: [info@funky-moneky.cz](mailto:info@funky-moneky.cz).

## 2. INFORMACE O POVAZE UZAVÍRANÉ SMLOUVY

- 2.1 Pokud jste spotřebiteli, za účelem splnění zákonných povinností vůči spotřebitelům uvádíme níže informace, které jsme povinni vám poskytnout dříve, než s námi uzavřete Smlouvu.
- 2.2 **Náklady na použití prostředků komunikace na dálku.** Z naší strany nejsou účtovány žádné náklady nad rámec Ceny za použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s vámi jednáme a uzavíráme Smlouvu. Za komunikaci s vámi prostřednictvím internetu nebo za telefonickou komunikaci vám tedy nebudeme účtovat žádné poplatky. Tímto však samozřejmě není vyloučeno, že váš poskytovatel internetového připojení, telefonní operátor apod. si mohou účtovat poplatky za přístup na Portál, komunikaci s námi apod.
- 2.3 **Dozorové orgány.** Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností, a na které se můžete obracet v případě stížností, jsou Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad a Úřad na ochranu osobních údajů. Na úrovni EU se můžete se svou stížností obrátit na Evropské spotřebitelské centrum ČR.
- 2.4 **Mimosoudní řešení sporů.** V případě, že jste spotřebitel a dojde mezi námi a vámi ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5 **Uchování Smlouvy.** O úspěšném přijetí Objednávky z naší strany vám bude zasláno potvrzení, které spolu s těmito Podmínkami představuje textové vyhotovení Smlouvy. Webový formulář pro učinění Objednávky, potvrzení Objednávky a tyto Podmínky si můžete uložit a vytisknout. Smlouvu, kterou s vámi uzavřeme, budeme uchovávat ve formě elektronického záznamu pro svoje interní účely a přístup k ní tedy nebude možný. Informace o uskutečněných Objednávkách však můžete nalézt pod svým Uživatelským účtem.
- 2.6 **Jazyk Smlouvy.** Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

- 2.7 **Kroky vedoucí k uzavření Smlouvy a oprava údajů.** Náš Portál umožňuje uzavření Smlouvy mezi námi a vámi prostřednictvím interaktivního webového rozhraní a vyplnění webového formuláře. Předtím, než odešlete webový formulář, můžete údaje do něj vložené kontrolovat, měnit a opravovat.
- 2.8 **Kodex chování.** Při poskytování našich služeb jednáme v souladu s účinnými právními předpisy a v souladu s našimi interními zásadami ochrany osobních údajů. Tyto naše interní zásady nejsou veřejně přístupné.

### 3. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 **Nabídka Zboží.** Na našem Portálu zveřejňujeme nabídku Zboží, u kterého je možné vystavit Objednávku. Na základě Objednávky dojde k uzavření Smlouvy mezi vámi a námi. Vyhrazuje si právo nabídku Zboží kdykoliv změnit či zrušit.
- 3.2 **Přijetí naší nabídky.** Úspěšným odesláním Objednávky prostřednictvím Portálu dojde k přijetí naší nabídky z vaší strany, a tedy k uzavření Smlouvy mezi námi a vámi. Přijetí naší nabídky s dodatkem či odchylkou není možné a považuje se za protinabídku z vaší strany. O úspěšném odeslání Objednávky Vám zašleme potvrzení podle odst. 3.4 níže.
- 3.3 **Zboží na dotaz.** Někdy nemusíme být schopni garantovat okamžitou dostupnost Zboží. V případě, že je u konkrétního Zboží uvedena poznámka „Na dotaz“, bude dostupnost Zboží, a tedy možnost vystavení Objednávky, potvrzena na základě Vašeho dotazu s odesláním upřesňujících informací k dostupnosti Zboží.
- 3.4 **Kontrola Objednávky.** Před odesláním Objednávky vám bude umožněno zkontrolovat a případně i změnit zadané údaje. O vašem úspěšném odeslání a našem přijetí Objednávky vám bude vygenerováno automatické potvrzení, které spolu s těmito Podmínkami představuje textové vyhotovení Smlouvy.
- 3.5 **Zrušení Objednávky.** Objednávku můžete zrušit, a to až do potvrzení Objednávky z naší strany. Zrušení Objednávky po okamžiku uzavření Smlouvy je možné jen po vzájemné předchozí dohodě, a za podmínek, které si vzájemně sjednáme. Pro výjimečné případy si vyhrazuje možnost zrušit bez udání důvodu jakoukoli potvrzenou Objednávku, která vám dosud nebyla expedována.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 **Cena.** Cena bude pro Vás přehledně shrnuta v Objednávce, resp. v jejím potvrzení. Připomínáme, že k ceně Zboží bude připočtena cena dle zvoleného druhu dopravy a vámi zvoleného způsobu platby. Nevyžadujeme žádné zálohy.
- 4.2 **Způsoby platby.** Cenu dle souhrnu v Objednávce je možné uhradit způsoby, které jsou zobrazeny v objednávkovém rozhraní na našem Portálu. Není-li uvedeno jinak, jsou možné následující způsoby plateb:

- 4.2.1 Comgate (platební karty, přímé kanály bank, elektronické peněženky),
  - 4.2.2 dobírka,
  - 4.2.3 bankovní převod z účtů vybraných bank (aktuální dostupnost této možnosti sledujte na Portále).
- 4.3 **Doba pro zaplacení.** Prosíme o úhradu ceny před dodáním Zboží, resp. při převzetí Zboží, a v některých případech později v dohodnuté lhůtě, a to podle ujednaného způsobu platby, který vyberete na Portále. Pokud má být Cena uhrazena před dodáním Zboží, jste povinni ji uhradit nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy dle pokynů uvedených v potvrzení Objednávky. Pokud je Cena hrazena prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je uhrazena připsáním peněžitě částky na náš účet u poskytovatele platebních služeb.

## 5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 **Způsoby dodání.** Způsoby dodání Zboží, které si volíte jako zákazník sám, naleznete včetně cen druhů přepravy na Portálu, konkrétně na adrese: info@funky-moneky.cz. Zboží dodáváme pouze v České republice, pokud se nedohodneme jinak.
- 5.2 **Nabytí vlastnictví.** Vlastníkem Zboží, které vám dodáme, se stanete převzetím a úplným uhrazením ceny Zboží.
- 5.3 **Dodací lhůty.** Zboží bude dodáno v co nejkratší době, obvykle do 1 - 5 pracovních dnů od uhrazení Ceny nebo vystavení Objednávky, dle zvoleného způsobu platby; doba dodání se může lišit v závislosti na podmínkách vámi zvoleného způsobu dodání. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v Objednávce.
- 5.4 **Převzetí Zboží.** Zákazník je povinen objednané Zboží převzít v ujednané době a na ujednaném místě v závislosti na způsobu dodání. Pokud má být Zboží dodáno pomocí dopravce, je zákazník povinen je převzít při dodání do místa určení. Pokud nedojde k převzetí Zboží do 5 dnů od oznámení o uložení, vznikne nám právo od Smlouvy odstoupit a právo na zaplacení nákladů spojených s dodáním Zboží, pokud nebyly uhrazeny před dodáním Zboží. Pokud vám Zboží budeme poté, co jej nepřevzmete, dodávat opakovaně, máme právo na úhradu nákladů spojených s opakovaným dodáváním.
- 5.5 **Kontrola Zboží.** Prosíme, dbejte na řádnou prohlídku Zboží bezprostředně při jeho převzetí. Bude-li zjištěno mechanické poškození obalu Zboží, převzetí Zboží odmítněte. V každém případě je před rozbalením obalu Zboží nezbytné sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození, což umožní případnou reklamaci. Podepsáním přepravního listu dopravce souhlasíte s převzetím Zboží a stvrzujete, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Před podpisem proto důkladně zkontrolujte obal. Podmínky převzetí Zboží se mohou lišit v závislosti na zvoleném dopravci.

5.6 **Nebezpečí škody.** Pokud jste spotřebitelem, přechází na vás nebezpečí škody na Zboží převzetím Zboží. V případě, že vám Zboží bude dodáno poškozené, jste povinni nás o škodě neprodleně informovat a to nejlépe:

5.6.1 e-mailem na e-mailové adrese info@funky-moneky.cz,

5.6.2 telefonicky na telefonním čísle +420 734 533 695 a dále postupujte dle sdělených pokynů.

V případě, že poškození zásilky zjistíte již při přebírání Zboží, jste povinni o poškození informovat nejen nás, ale i dopravce při přebírání Zboží. O rozbalení poškozené zásilky před jejím převzetím můžete požádat dopravce, a v případě, že zjistíte, že Zboží bylo poškozeno, nedoporučujeme je od dopravce převzít.

5.7 **Škoda na Zboží při přepravě podnikateli.** Pokud jste podnikatelem a Zboží má být dodáno prostřednictvím dopravce, přechází na vás nebezpečí škody na Zboží předáním Zboží tomuto dopravci. Pokud dojde ke škodě na Zboží po přechodu nebezpečí škody, neodpovídáme za ni a škoda na Zboží nemá vliv na vaši povinnost uhradit celkovou cenu a povinnost Zboží převzít. V případě, že vám Zboží bude dodáno poškozené, jste povinni neprodleně reklamovat poškození Zboží u přepravce.

5.8 **Balení Zboží.** Pokud nebude ujednáno jinak, bude Zboží zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.

## 6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1 **Obecně o odstoupení.** Odstoupením od uzavřené Smlouvy se tato od počátku ruší. To znamená, že jsme si povinni navzájem vrátit vše, co jsme si na základě zrušené Smlouvy poskytli, včetně vašich nákladů na dodání. Právo odstoupit od Smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v těchto Podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.

6.2 **Zákonné právo spotřebitele.** Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené Smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a to:

6.2.1 ode dne převzetí Zboží,

6.2.2 v případě, že jde o Smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží,

6.2.3 v případě, že jde o Smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží;

avšak pouze v případě, že nejde o zvláštní případ, kdy je odstoupení vyloučeno (viz odst. 6.5 níže).

- 6.3 **Smluvní právo spotřebitele odstoupit od Smlouvy.** Pokud jste spotřebitelem, máte navíc nad rámec zákona právo odstoupit od uzavřené Smlouvy i dříve, a to kdykoli ode dne uzavření Smlouvy do dne odeslání Zboží, o čemž Vás budeme informovat.
- 6.4 **Naše právo odstoupit od Smlouvy.** My máme právo odstoupit od uzavřené Smlouvy kdykoliv do okamžiku odeslání Zboží. Před odstoupením vás vždy budeme kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu a uvedení důvodů, které nás k tomuto kroku vedly.
- 6.5 **Nemožnost odstoupení od Smlouvy.** Zákonné právo odstoupit od Smlouvy nemáte zejména u Smluv o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu (např. zhotovení na míru, gravírování nebo jiná povrchová úprava materiálu na přání včetně barevného provedení apod.). Další případy může stanovit právní předpis, zejména ustanovení § 1837 Občanského zákoníku.
- 6.6 **Způsob odstoupení od Smlouvy.** Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od Smlouvy a chcete od Smlouvy skutečně odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který se nachází na Portále a jeho odesláním:
- 6.6.1 e-mailem na e-mailovou adresu info@funky-moneky.cz; nebo
- 6.6.2 písemně na adresu našeho sídla: WOODZ s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1.
- Při odstoupení doporučujeme uvést zejména číslo Objednávky, specifikaci Zboží, ohledně kterého odstupujete, datum nákupu a datum doručení a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi Zboží. Zásilky, ze kterých není patrné, proč k nám byly zaslány, budeme bez dalšího vracet odesílateli.
- 6.7 **Zachování lhůty.** Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od Smlouvy.
- 6.8 **Vrácení Zboží po odstoupení od Smlouvy.** Odstoupíte-li od Smlouvy, jste povinni nám Zboží na vaše vlastní náklady vrátit nejlépe současně s odstoupením od Smlouvy, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, a to nejlépe odesláním Zboží na adresu Šaman, Hovorčovická 490, 250 65, Líbeznice.
- 6.9 **Stav Zboží při vrácení.** Zboží nám musíte vrátit nepoškozené, neznečištěné, neopotřeбенé a nejevící známky užívání, včetně veškerého příslušenství a dokumentace, pokud možno v původním obalu. Zároveň jste povinni vrátit nám i veškeré dárky a bonusy, pokud jste je na základě Smlouvy ve spojení s nákupem Zboží od nás obdrželi.

6.10 **Vrácení finančních prostředků po odstoupení od Smlouvy.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od Smlouvy, zaplacené peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy, ne však dříve, než nám Zboží vrátíte nebo prokážete, že nám bylo Zboží odesláno. Zaplacené náklady na dodání Zboží vám vrátíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který nabízíme. Pokud dojde ke snížení hodnoty vráceného Zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, bude vrácená částka ponížena o částku, o kterou se hodnota Zboží snížila. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.

## 7. REKLAMACE

7.1 **Reklamační řád.** Podmínky pro reklamaci dodaného Zboží naleznete v Reklamačním řádu, který je umístěn na Portále. Reklamační řád je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

## 8. INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 **Zpracování údajů pro plnění Smlouvy.** Podle čl. 13 GDPR máme povinnost vás informovat o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje. Tyto informace najdete uceleně na Portále.

## 9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

9.1 **Úplnost údajů.** Je vaší povinností poskytnout nám úplné a pravdivé údaje a informace nezbytné k tomu, abychom vám mohli dodat Zboží (zejména se jedná o údaje nezbytné pro účely fakturace a dodání Zboží apod.).

9.2 **Duševní vlastnictví.** Smlouva uzavíraná mezi námi a vámi vás neopravňuje jakkoliv užívat věci chráněné našimi právy k duševnímu vlastnictví, jako jsou autorská díla, databáze, ochranné známky, průmyslové vzory či jiná chráněná označení apod.

9.3 **Rozhodné právo.** Práva a povinnosti neupravená Podmínkami nebo Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právními předpisy Evropské unie. V případě rozporu Podmínek nebo Smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.

9.4 **Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi námi a vámi se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou

příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.

- 9.5 **Oddělitelnost.** Pokud by některé ujednání v rámci Smlouvy mezi námi a vámi bylo shledáno neplatným či neúčinným, ostatní části Smlouvy zůstávají v platnosti v rozsahu, ve kterém nejsou na neplatnou část vázány. V takovém případě bude neplatné či neúčinné ustanovení nahrazeno platným a účinným ustanovením, které bude odpovídat smyslu a účelu původního ustanovení.
- 9.6 **Změna Podmínek.** Tyto Podmínky se mohou průběžně měnit. Pro každou uzavřenou smlouvu se použijí obchodní podmínky platné a účinné v době, kdy nám odešlete vyplněnou Objednávku prostřednictvím Portálu. Upozorňujeme vás, že při příštím využití našich služeb mohou být tyto Podmínky odlišné, a proto byste si je měli pozorně přečíst před každým jednotlivým objednávkou našich Služeb.
- 9.7 Kontaktní údaje prodávajícího: WOODZ s.r.o., Matěj Šaman, Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, [info@funky-monkey.cz](mailto:info@funky-monkey.cz), telefon +420 734 533 695.
- 9.8 **Účinnost.** Tyto Podmínky se použijí na Smlouvy uzavřené od 25. 10. 2018.

V Praze dne 28. 12. 2022



# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## 1. REKLAMACE VAD ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ SPOTŘEBITELEM A NEPODNIKATELEM

- 1.1 **Působnost.** Tato část Reklamačního řádu se na vás vztahuje pouze v případě, že jste spotřebitelem nebo podnikatelem, a upravuje naši odpovědnost za vady Zboží, které jsme vám dodali na základě kupní Smlouvy.
- 1.2 **Záruční doba.** Záruční doba je 24 měsíců, u použitého Zboží 24 měsíců, a běží od převzetí Zboží.
- 1.3 **Naše odpovědnost za vady Zboží.** Odpovídáme vám za to, že Zboží při převzetí a v záruční době nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží
  - 1.3.1 má vlastnosti, které jsme si ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které jsme my nebo výrobce popsali nebo které jste mohli s ohledem na povahu Zboží a na základě prováděné reklamy očekávat,
  - 1.3.2 se hodí k účelu, který pro jeho použití uvádíme nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 1.3.3 odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 1.3.4 je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 1.3.5 vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 1.4 **Doba pro uplatnění práva.** Zboží jste povinni si co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Vaše právo z odpovědnosti za vady Zboží jste povinni u nás uplatnit bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, a to v záruční době nebo době prodloužené záruky za jakost. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady Zboží zaniká a nebude vám přiznáno.
- 1.5 **Vaše práva při výskytu vady Zboží.** Má-li Zboží vadu, máte právo:
  - 1.5.1 na bezplatné odstranění vady,
  - 1.5.2 pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na dodání nového Zboží bez vad, pokud se však vada týká pouze součásti Zboží, můžete požadovat jen výměnu součásti,
  - 1.5.3 není-li možné odstranění vady ani výměna Zboží či jeho součásti, odstoupit od Smlouvy,

- 1.5.4 na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 1.6 **Vaše práva při výskytu vady použitého Zboží.** Má-li Zboží prodávané s vadou nebo Zboží prodávané jako použité vadu, máte právo:
  - 1.6.1 na bezplatné odstranění vady,
  - 1.6.2 na přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - 1.6.3 není-li možné odstranění vady ani sleva z kupní ceny, odstoupit od Smlouvy.
- 1.7 **Vaše práva při opakovaném nebo vícenásobném výskytu vady Zboží.** Pokud nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt téže vady po opravě nebo pro větší počet vad, máte dle své volby právo:
  - 1.7.1 na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti, to však neplatí u Zboží prodávaného s vadou nebo u Zboží použitého,
  - 1.7.2 na přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - 1.7.3 odstoupit od Smlouvy.

Za opakovaný výskyt vady se považuje, pokud se na věci vyskytne stejná vada po jejích alespoň dvou předchozích opravách. Za větší počet vad se považuje současný výskyt alespoň tří vad, z nichž každá samostatně brání užívání Zboží.

- 1.8 **Vyřízení reklamace.** Pokud jste spotřebitelem, vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud jste podnikatelem, vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 21 dnů. O vyřízení reklamace budete v této lhůtě vyrozuměni a Zboží vám bude vráceno stejným způsobem, jako nám bylo při uplatnění reklamace předáno, pokud se nedohodneme jinak. V případě, že reklamace nebude vyřízena včas, máte právo od Smlouvy odstoupit. Pokud bude vaše reklamace uznána, záruční doba a doba prodloužené záruky za jakost se prodlužuje o dobu, kterou nám vyřízení vaší reklamace trvalo.
- 1.9 **Náhrada nákladů reklamace.** V případě, že bude vaše reklamace uznána, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží účelně vynaloženy. V případě, že reklamace bude zamítnuta, máme právo na náhradu nutných nákladů, které nám vzniknou vrácením vašeho Zboží.

## 2. REKLAMACE VAD ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ PODNIKATELEM

- 2.1 **Působnost.** Tato část Reklamačního řádu se na vás vztahuje pouze v případě, že jste podnikatelem, a upravuje naši odpovědnost za vady Zboží, které jsme vám dodali na základě kupní Smlouvy.

- 2.2 **Naše odpovědnost za vady Zboží.** Zboží vám dodáme v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nebudou-li jakost a provedení ujednány, dodáme vám Zboží v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Pokud bude množství určeno jen přibližně, přesné množství určíme my. V případě, že Zboží bude při přechodu nebezpečí škody na vás mít vadu, odpovídáme za ni. To neplatí v případě, že půjde o vadu, kterou lze s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy. Veškeré míry jsou uváděny s tolerancí 10 %, není-li uvedeno jinak.
- 2.3 **Nadstandardní záruka pro podnikatele.** Odpovídáme vám i za to, že po dobu ujednanou ve Smlouvě, v případě neujednání pak po dobu 12 měsíců od převzetí Zboží,
- 2.3.1 bude Zboží nebo jeho část způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel,
- 2.3.2 že si zachová své obvyklé vlastnosti.
- 2.4 **Doba pro uplatnění práva.** Zboží jste povinni si co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Vaše právo z odpovědnosti za vady Zboží jste povinni u nás uplatnit bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit. Nejpozději je možné právo uplatnit do 6 měsíců, v případě skryté vady do 2 let, od dne kdy, vám Zboží dodáme, případně do skončení doby trvání nadstandardní záruky za jakost. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady Zboží zaniká a nebude vám přiznáno.
- 2.5 **Vaše práva při podstatném porušení Smlouvy.** Bude-li vada znamenat podstatné porušení Smlouvy, máte právo:
- 2.5.1 na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží,
- 2.5.2 na odstranění vady opravou Zboží,
- 2.5.3 na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- 2.5.4 odstoupit od Smlouvy.
- Za podstatné porušení Smlouvy se považuje dodání Zboží s takovou vadou, o které jsme museli již v okamžiku uzavření Smlouvy vědět, že pokud byste ji předvídali, Smlouvu byste s námi neuzavřeli; v ostatních případech se porušení Smlouvy považuje za nepodstatné. Pokud nám zvolené právo neoznámíte, máte práva jako při nepodstatném porušení Smlouvy.
- 2.6 **Vaše práva při nepodstatném porušení Smlouvy.** Bude-li vada nepodstatným porušením Smlouvy, máte právo:
- 2.6.1 na odstranění vady,
- 2.6.2 na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Pokud nám zvolené právo neoznámíte, můžeme vadu odstranit opravou Zboží, dodáním nového Zboží nebo dodáním toho, co jsme vám nedodali. Zvolené právo nemůžete později změnit bez našeho souhlasu.

- 2.7 **Náhrada nákladů reklamace.** V případě, že bude vaše reklamace uznána, ponese každá strana své náklady, které při vašem uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží vynaložila. V případě, že reklamace bude zamítnuta, máme právo na náhradu nutných nákladů, které nám vzniknou vrácením vašeho Zboží.

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 **Potvrzení o reklamaci.** Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 3.2 **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám:
- 3.2.1 u Zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - 3.2.2 za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
  - 3.2.3 u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí,
  - 3.2.4 za vady Zboží vyplývající z jeho povahy,
  - 3.2.5 za vady Zboží, pokud jste o nich před převzetím Zboží věděli,
  - 3.2.6 za vady Zboží, pokud jste je sami způsobili,
  - 3.2.7 za následky užití Zboží v rozporu s návodem či obvyklým způsobem užití.
- 3.3 **Nemožnost požadovat odstoupení od Smlouvy a dodání nového Zboží.** Nemůžete-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém jste jej obdrželi, nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží. To neplatí,
- 3.3.1 došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
  - 3.3.2 použili-li jste Zboží ještě před objevením vady,
  - 3.3.3 nezpůsobili-li jste nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
  - 3.3.4 prodali-li jste Zboží ještě před objevením vady, spotřebovali-li jste ho, anebo pozměnili-li jste Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátíte

nám to, co ještě vrátit můžete, a ve zbytku nám poskytne náhradu do výše, v níž jste měli z použití Zboží prospěch.

- 3.4 **Způsob reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit nejlépe:
- 3.4.1 odesláním Zboží na adresu: Matěj Šaman, Hovorčovická 490, 250 65, Líbeznice,
  - 3.4.2 pokud je v záručním listě či jiném dokladu, na obalu Zboží nebo v našem internetovém obchodě uvedena jiná osoba určená k uplatnění odpovědnosti za vady, u této osoby.
- 3.5 **Náležitosti reklamace.** Zboží je třeba nám předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace, zejména není možné Zboží předat nepřiměřeně znečištěné. Při reklamaci je třeba:
- 3.5.1 doložit, že Zboží bylo zakoupeno u nás,
  - 3.5.2 sdělit, jakou vadu Zboží reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamace vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit.

V Praze dne 28. 12. 2022.

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 **Podmínky ochrany osobních údajů.** Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem noviněk nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR. Pro zjednodušení používáme pojmy, které znáte z Obchodních podmínek, které naleznete na Portále.
- 3.2 **Správce. Zpracovatel.** Správcem vašich osobních údajů jsme my, tj. **WOODZ s.r.o.**, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 07416059, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 300257 (dále se označujeme také jako „**správce**“). Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, což znamená, že určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případně další osoby, které zpracováním řádně pověříme („**zpracovatel**“).
- 3.3 **Prohlášení správce.** Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „**ZOOU**“) a GDPR. Dle článku 13 GDPR tímto plníme informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.
- 3.4 **Důvod zpracování.** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jen na základě platného právního důvodu, a to především plnění smlouvy, oprávněného zájmu, zákonné povinnosti či vámi uděleného souhlasu.
- 3.5 Osobní údaje, účel a doba zpracování.
- 3.5.1 **Zpracování údajů za účelem plnění Smlouvy.** Identifikační a kontaktní údaje uvedené v Objednávce (tj. zejména jméno a příjmení, titul, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo), informace o Objednávce a platbách za Zboží, záznamy o vzájemné komunikaci mezi vámi a námi (včetně IP adresy) či informace jiným způsobem vámi sdělené zejména v Objednávce a v Uživatelském účtu jsou námi zpracovávány pro účely uzavření a plnění Smlouvy a možnosti uplatnění práv z ní. Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a uplatňování nároků ze Smlouvy.
- 3.5.2 **Zpracování údajů za účelem plnění zákonných povinností.** Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonným povinnostem, zejména povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů. V případě, že jsou některé údaje součástí účetních nebo daňových dokladů, řídí se doba uchovávání těchto údajů příslušnými právními předpisy.

- 3.6 **Zpracování údajů za účelem zasílání obchodních sdělení.** Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení (newsletter). Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají. Víme však, že zasíláním obchodních sdělení vás můžeme informovat pouze v přímé souvislosti s dříve uskutečněným prodejem našeho Zboží. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let od poslední Objednávky. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, opět po dobu 5 let od udělení. Z novinek se můžete vždy bez problému a jednoduše odhlásit.
- 3.7 **Zpracování osobních údajů na základě souhlasu.** V případě, že budeme zpracovávat i jiné osobní údaje, než údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro plnění našich povinností dle této Smlouvy nebo zákona, nebo budeme tyto osobní údaje zpracovávat za jiným účelem (osobní údaje jsou v takovémto případě zpracovávány za účelem zasílání obchodních sdělení nad rámec našeho oprávněného zájmu nebo v případě obchodních sdělení pro „nezákazníky“, osobní údaje dále zpracováváme za účelem pokročilého marketingu, marketingu prostřednictvím Facebooku nebo Instagramu, vedení naší obchodní statistiky, řízení, správy a rozvoje klientských vztahů, jakož i pro analytické, statistické a marketingové účely a pro predikci dodávky Zboží) budeme tak činit s vaším dobrovolným souhlasem po dobu 5 let od jeho udělení. Souhlas nám můžete výslovně udělit k okamžiku uzavření Smlouvy a odvolat jej použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.
- Tento souhlas nám neudělujete nyní, ale zakliknutím příslušného políčka v Objednávce, kde pro vás uvádíme samostatné informace. Tento souhlas jste oprávněni kdykoli odvolat.**
- 3.8 **Použití cookies.** Při používání našeho internetového obchodu na Portále může docházet k ukládání souborů cookies do vašeho zařízení. Jejich použití můžete kdykoli odmítnout nastavením vašeho zařízení příslušným způsobem.
- 3.9 **Příjemci osobních údajů.** Výjimečně můžeme předat vaše osobní údaje dalším správcům, kteří pro nás na smluvním základě zajišťují vybrané činnosti v rámci plnění povinností vyplývajících ze zákona či ze Smlouvy (dopravcům za účelem dodání Zboží až k vám, provozovatelům platebních systémů za účelem řádného připsání či navrácení ceny Zboží, poskytovatelům služeb přímého marketingu za podmínek stanovených zákonem nebo výrobcům, dodavatelům a distributorům Zboží za účelem zajištění řádných dodávek Zboží nebo nového Zboží). Správce nebude předávat osobní údaje do třetích zemí (mimo EU).

- 3.10 **Způsob zpracování osobních údajů.** Zpracování osobních údajů se bude dít formou manuálního a automatizovaného zpracování vlastními zaměstnanci správce nebo zpracovatelem.
- 3.11 **Práva subjektu osobních údajů.** Pokud požadujete informace o zpracování vašich osobních údajů, jsme povinni vám tyto informace poskytnout. Připomínáme, že kdykoli můžete vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů, stejně jako můžete kdykoli odvolat svůj dřívější souhlas a požádat o výmaz vašich osobních údajů. Dále také můžete požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů, a to pokud vaše osobní údaje již nejsou zapotřebí pro původní účel, ale ještě je nejde odstranit z právních důvodů. Pokud budete chtít uplatnit některé z výše uvedených práv, dejte nám vědět e-mailem na adrese [info@funky-moneky.cz](mailto:info@funky-moneky.cz) nebo se řiďte pokyny uvedenými v přijatém obchodním sdělení.
- 3.12 **Právo na opravu osobních údajů.** Pokud námi zpracovávané osobní údaje obsahují nepřesnosti, máte právo na jejich opravu nebo doplnění. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu po ověření údajů.
- 3.13 **Ochrana vašich práv.** V případě, že se domníváte, že my nebo zpracovatel provádíme zpracování vašich osobních údajů bez oprávněného zájmu nebo bez vyjádření souhlasu ke zpracování osobních údajů, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- 3.14 **Stížnost.** Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás abychom s tím mohli něco udělat a případná pochybení napravit.
- 3.15 **Právo na přenositelnost.** Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.
- 3.16 **Podmínky zabezpečení.** Přijali jsme veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů, zejména k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. K vašim osobním údajům mají přístup pouze osoby pověřené správcem.

V Praze dne 28. 12. 2022.